بنام خدا

**فرم درخواست بررسی مشکلات در سایت تجهیزات نیوراک**

نام و نام خانوادگی :

شماره تماس ( ترجیحا موبایل) :

شرکت / سازمان :

آدرس :

از کدام یک از تجهیزات نیوراک استفاده می کنید؟

گیت وی های سری HX4E

گیت وی های سری MX8A

گیت وی های سری MX60

گیت وی های سری MX120

مراکز تماس OM

آی پی فون

تا چه اندازه با پيكر بندي تجهيزات نيوراك آشنا هستيد؟

ضعيف متوسط خوب عالي

لطفا مشکلات موجود خود را اعلام فرمایید ؟

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

آیا از سیستم پشتیبانی آنلاین فراسا استفاده نموده اید ؟

بلی خیر

در صورت جواب مثبت لطفا شماره تیکت خود را اعلام نمایید؟ .....................

**لازم به توضیح می باشد بازدید از سایت توسط کارشناسان ارشد شرکت نیوراک و فناوران رهیاب سیستم آسیا در تاریخ های 10/7/1395 و 11/7/1395 در ساعات اداری و در شهر تهران می باشد لذا خواهمشند است تاریخ و ساعت مناسب جهت حضور در سایت را اعلام فرمایید. مشتریان محترمی که در تهران حضور ندارند خواهشمندیم فرم های مربوطه را تکمیل و ارسال نمایید تا با حضور در سایت های مشتریان تهران امکان بررسی و پیگیری مشکلات توسط تیم فنی نیوراک امکان پذیر باشد.**

**تاریخ : 10/7/1395**

**ساعت 9 الی 12**

**ساعت 13 الی 15**

**ساعت 16 الی 18**

**تاریخ : 11/7/1395**

**ساعت 9 الی 12**

**ساعت 13 الی 15**

**ساعت 16 الی 18**

**در صورتی که قادر به هماهنگی در ساعات و یا روزهای اعلامی نیستید خواهشمندیم ساعات و روزهای درخواستی خود را اعلام فرمایید.**

**..........................................................................................................................................................................................**